

Правила поведения гостей на территории ресторана «КИТАИ-CLUB»:

В целях комфортного и безопасного проведения времени в нашем ресторане, просим ознакомиться с нашими внутренними правилами посещения.

Посещая ресторан, Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже. Все правила и условия обязательны для всех посетителей ресторана.

В соответствии с п.5 Правил оказания услуг общественного питания (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации №1036 от 15.08.1997 г.) Исполнитель услуг общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей.

В ресторане действует система «FACE CONTROL» и «DRESS CODE». В ресторане ведется видеонаблюдение и аудиозапись.

Ресторан оставляет за собой право в ограничении доступа в ресторан, в соответствии с требованиями службы безопасности. Пожалуйста, помните, что поводом для принятия такого решения также может стать всякое проявление агрессии и любое неадекватное поведение, наркотическое, токсическое, алкогольное опьянение? наличие которого может быть визуально определено сотрудником службы безопасности и которое доставляет дискомфорт другим гостям ресторана.

В ресторане не допускается:

- пребывание лиц, не достигших возраста 16 лет в ночное время с 22.00 (во избежание недоразумений необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, - паспорт или удостоверение личности).
- приносить с собой и употреблять продукты питания, алкогольные и безалкогольные напитки.
- нахождение лиц в состоянии токсического или наркотического опьянения.
- употребление алкогольных напитков возле входа в ресторан (вне барной стойки или мест посадки гостей).
- употребление наркотических и токсических веществ.
- неадекватное, агрессивное поведение по отношению к другим гостям или персоналу ресторана.

- поведение склонное к совершению противоправных действий в отношении гостей, персонала или имущества ресторана.
- пребывание с оружием, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности. В случае обнаружения указанных предметов после доступа в ресторан посетителю может быть незамедлительно отказано в обслуживании с выдворением его за пределы заведения или вызовом сотрудников правоохранительных органов для выяснения правомерности владения оружием.
- нахождение в верхней, рабочей, пляжной, спортивной одежде или служебной форме (за исключением форменной одежды сотрудников правоохранительных органов, военнослужащих, государственных гражданских служащих, сотрудников охраны), с крупногабаритными вещами, а также в неопрятной, рваной или грязной одежде и/или обуви, пачкающей предметы интерьера, посетителей Ресторана или их вещи.
- пребывание с животными. В исключительных случаях, по усмотрению администрации заведения, посетителю может быть разрешено присутствие с домашним животным при условии, что животное не перемещается по территории Ресторана, не загрязняет помещение Ресторана и/или мебель, не издает громких звуков и своим поведением не доставляет дискомфорта посетителям Ресторана, персоналу. При этом администрация Ресторана вправе определить для такого посетителя место размещения на усмотрение администрации. В случае поступления от посетителей Ресторана жалоб на присутствие животных в помещении Ресторана администрация вправе в любое время попросить удалить Вашего питомца из помещения Ресторана или отказать Вам в обслуживании (прекратить обслуживание);
- производить несанкционированные фото- и/или видеосъемки на территории Ресторана, фотографировать или производить видео съемку, аудиозапись посетителей без их разрешения или в случае их возражения против проведения съемки/записи;
- наносить вред имуществу посетителей Ресторана, а также имуществу Ресторана;
- преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и/или сотрудников Ресторана, загромождать пути эвакуации, предусмотренные на случай возникновения чрезвычайных ситуаций;
- занимать столики, забронированные иными лицами (для иных гостей);
- заходить в служебные помещения;
- ставить ноги на стулья, на столы;
- требовать внести изменения в музыкальную программу/сопровождение Ресторана;
- спасть в помещениях Ресторана и/или служебных помещениях;

- играть в азартные игры, а также командные сюжетные игры (типа «Мафия», «Крокодил» и т.д.).

- иные противоправные действия в отношении гостей, персонала или имущества Ресторана; -

- осуществлять любую торговлю, рекламу (в т.ч. распространение флаеров и т.п.) без разрешения администрации Ресторана.

Профессиональная видео- и фотосъемка возможны только для аккредитованных журналистов и частных лиц при наличии письменного разрешения администрации Ресторана либо заключенного договора на оказание услуг видео-/фотосъемки. По вопросам получения разрешения на фото- и видеосъемку обращаться к администрации Ресторана.

3. Ответственность

Посетители в установленном действующим законодательством порядке несут ответственность за соблюдение общественного порядка, причинение вреда жизни, здоровью, имуществу посетителей и Ресторана.

В случае возникновения конфликтов или чрезвычайных ситуаций обращайтесь за помощью к сотрудникам службы безопасности Ресторана и выполняйте их указания.

В случае нарушения посетителем или иными лицами настоящих Правил, требований действующего законодательства администрация Ресторана (в т.ч. сотрудник) вправе:

- производить дополнительную фото- и/или видео фиксацию нарушения, аудиозапись;

- при причинении посетителем вреда имуществу Ресторана потребовать оплаты возмещения полной стоимости поврежденного/испорченного/уничтоженного имущества;

- вызвать наряд полиции, сотрудников вневедомственной охраны, требовать проведения проверки в отношении гостя (в т.ч. досмотра личных вещей);

- удалить нарушителя с территории Ресторана.

Администрация Ресторана не несет ответственности за верхнюю одежду посетителей, не переданную на хранение в гардероб.

Администрация Ресторана не принимает в гардероб личные вещи посетителей, за исключением верхней одежды. Администрация Ресторана не несет ответственности за сохранность личных вещей посетителей. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра, в т.ч. не оставляйте личные вещи на гардеробной стойке, в сдаваемой в гардероб верхней одежде, на подоконниках, на полу и т.д.

4. Заключительные положения

Настоящие Правила могут быть изменены или дополнены в любое время по усмотрению администрации Ресторана.

В случае изменения требований законодательства положения настоящих Правил применяются в части, не противоречащей действующему законодательству.

С Уважением,

Администрация ресторана